

بازی پار

از پذیرش تا مدیریت؛ همه چیز یکپارچه

راهکاری یکپارچه برای مدیریت پذیرش، مشتریان، کیف پول کودک، فروش، رزرو، مدیریت کارکنان، شعب و گزارش های مدیریتی

توسعه یافته بر پایه تجربه واقعی

بازی پار بیش از یک سال و نیم در یک مجموعه تفریحی دو شعبه ای به صورت عملیاتی مورد استفاده قرار گرفته و بر اساس نیازهای واقعی پذیرش و مدیریت مجموعه توسعه یافته است

داشبورد مدیریتی

تعداد مراجعات

۱,۲۴۶



مجموع فروش

۳۲,۸۵۰,۰۰۰
تومان



تعداد تگ ورودها

۲,۷۸۴



نرخ رضایت مشتری

۷۸%



نمودار فروش



مدیریت چند شعبه



شعبه مرکزی

آنلاین

شعبه شمال

آنلاین

شعبه غرب

آنلاین

شعبه شرق

آنلاین

شعبه جنوب

آنلاین

همه بخش‌های مجموعه، در یک سامانه

کنترل ساده‌تر، اطلاعات منسجم‌تر، تصمیم‌گیری دقیق‌تر

بازی یار برای یکپارچه سازی عملیات روزانه، شناخت بهتر مشتری و ایجاد دید مدیریتی دقیق تر طراحی شده است

پذیرش در ساعات شلوغ



کاهش وابستگی به ثبت دستی
پذیرش سریع تر
هماهنگی میان چند سیستم پذیرش

شناخت مشتری



ثبت اطلاعات کودک
تاریخچه مراجعات
گروه بندی کودکان
تخفیف های خودکار

کنترل مالی



مدیریت کیف پول کودک
مدیریت تراکنش ها و فاکتورها
مغایرت گیری پایان روز
گزارش درآمد

مدیریت چند شعبه



استقرار متمرکز
داشبورد اختصاصی شعب
سطوح دسترسی مختلف
نصب محلی یا ابری

عملیات کارکنان



برنامه ریزی شیفت
درخواست جابجایی
مشاهده عملکرد
سیستم حقوق و پاداش

تجهیزات و نگهداری



ثبت خرابی بازی ها
گردش پیگیری تعمیر
گزارش مدیریتی سوابق خرابی

یک سامانه به جای چند ابزار پراکنده

اطلاعات مشتری، عملیات پذیرش، فروش، رزرو، مدیریت کارکنان
و گزارش ها در یک بستر واحد قرار می گیرند تا تصمیم گیری و
کنترل مجموعه ساده تر شود.



پذیرش سریع تر؛ از RFID تا کیف پول کودک

بازی یار تلاش می کند فرآیند مراجعه را برای خانواده ساده و برای مجموعه قابل کنترل و اندازه گیری کند



شناسایی با RFID



شناسایی سریع
ارتباط با بازی ها

کیف پول کودک



شارژ اعتبار کودک
مدیریت متمرکز تراکنش ها
گزارش گیری تراکنش ها

عملیات تکی و گروهی



ثبت سریع عملیات پذیرش
ورود دسته جمعی
ورود از طریق کیوسک

تمدید و فاکتور



تمدید زمان حضور
شارژ اعتبار آنی
صدور و چاپ فاکتور



مدیریت انعطاف پذیر خدمات، پرداخت و رزرو

مدل فروش در هر مجموعه متفاوت است؛ بازی یار برای تعریف سناریوهای متنوع فروش و تسویه طراحی شده است



تخفیف هوشمند

تعریف انواع تخفیف
تعریف گروه های تخفیفی
محاسبه هوشمند تخفیف



آیتم های فروش منعطف

تعریف خدمت با نرخ ساعتی
نرخ ثابت، نرخ متغیر، زمان متغیر
امکان توسعه بر اساس نیاز مجموعه



رزرو تولد

مدیریت رزرو تولد
ثبت هزینه ها و محاسبه سود
گزارش گیری مستقل



مدارس و مهدکودک ها

مدیریت رزرو مدارس
یادآوری رزرو
گزارش گیری مستقل



انواع روش تسویه

تعریف روشهای مختلف
ایران فان، کودک پدیا
نوبن کارت، تخفیفان و سایر



طبقه بندی تراکنش ها

تفکیک بر اساس شهرسازی
تولد، مدارس، ایونت
تعریف طبقه بندی دلخواه

اتصال مستقیم به ابزارهای مالی

پشتیبانی از پی سی پوز بانک سامان و بانک ملی و امکان توسعه اتصال به سایر بانک ها
امکان اتصال به فیش پرینتر و امکان اتصال به سامانه های گزارش بیرونی



PC-POS



فیش پرینتر



بازی یار

خلاصه تراکنش ها		
تولید	۸۵۰,۰۰۰	۱۱:۳۰ امروز
شهرسازی	۲۵۰,۰۰۰	۱۰:۳۰ امروز
مدارس	۱,۹۸۰,۰۰۰	۱۵:۱۰ دیروز
ایونت	۶۵۰,۰۰۰	۱۳:۲۵ دیروز



سامانه های گزارش فروش



یک دید متمرکز برای مدیر؛ استقلال عملیاتی برای هر شعبه

چه یک مجموعه با چند میز پذیرش داشته باشید و چه چند شعبه مجزا، اطلاعات و عملیات می توانند در ساختاری یکپارچه مدیریت شوند

داشبورد شعبه



نمای خلاصه اطلاعات مالی و آماری برای بررسی سریع وضعیت عملکرد هر شعبه

چند سیستم پذیرش



همگام سازی سیستم های پذیرش داخل یک مجموعه و جلوگیری از پراکندگی اطلاعات

چند شعبه در یک سامانه



تعریف شعب مختلف و مدیریت کاربران، اطلاعات و گزارش ها در ساختار متمرکز

نقش و سطح دسترسی



تعریف نقش ها و تعیین دقیق دسترسی کاربران به بخش ها و عملیات مختلف سامانه

استقرار ابری



مناسب برای مدیریت متمرکز چند شعبه و دسترسی سازمان یافته به سامانه

استقرار محلی



امکان فعالیت پذیرش روی سرور داخل مجموعه بدون وابستگی به اتصال اینترنت

سه زبانه و قابل توسعه

ساختار بازی یار برای استفاده در محیط های چند زبانه و توسعه قابلیت های اختصاصی بر اساس فرآیندهای هر مشتری آماده شده است

پشتیبانی چندزبانه



قابلیت توسعه ماژولار



یک دید متمرکز برای چند شعبه



مدیریت عملیاتی فراتر از پذیرش

بازی یار علاوه بر مشتری و فروش، فرآیندهای داخلی مجموعه را نیز پوشش می دهد



شیف بندی کارکنان

تعریف سیاست شیف
تعریف انواع شیف
برنامه ریزی ماهانه



جابجایی شیف

مدیریت درخواستها
مشاهده برنامه حضور



پرو فایل و عملکرد

پرو فایل کارکنان و مربیان
مشاهده عملکرد
محاسبه میزان دریافتی ماهانه



حقوق و پاداش

ماژول محاسبه حقوق
ماژول پاداش



ثبت خرابی بازی ها

ثبت خرابی تجهیزات
ارجاع به مسئول مربوطه
پیگیری و SLA



گردش تعمیر و پیگیری

تعریف گردش پیگیری خرابی
ثبت وضعیت تعمیر
نگهداری سوابق تجهیزات



چت درون برنامه ای

ارتباط داخلی کارکنان
تشکیل گروه های گفتگو
ارسال فایل و مستندات



داده‌هایی که به تصمیم‌مدیریتی تبدیل می‌شوند

گزارش‌ها و ارتباطات خودکار کمک می‌کنند مدیر مجموعه هم تصویر دقیق‌تری از عملیات داشته باشید هم ارتباط منظم‌تری با مشتریان و کارکنان برقرار کند

گزارش تراکنش



جستجو و تحلیل تراکنش‌ها
براساس نوع، زمان و
فرآیند مربوطه

گزارش درآمد



گزارش درآمدهای روزانه و
اطلاعات مالی مورد نیاز
برای پایش عملکرد مجموعه

خرابی و تعمیرات



گزارش وضعیت خرابی‌ها
گردش تعمیرات و سوابق
پیگیری تجهیزات

حضور و پذیرش



گزارش حضور کودکان و
اطلاعات مرتبط با
عملیات پذیرش

گزارش پیامک



تعریف سرویس دهنده
پیامک، ارسال سریع
مشاهده گزارش پیامک‌ها

پیامک رویدادمحور



ارسال پیامک بر اساس
رویدادهایی مانند ورود و
خروج کودک، یادآوری رزرو

ثبت رویدادهای حساس

فعالیت‌های حساس در سامانه
ثبت می‌شوند تا امکان پیگیری
و نظارت مدیریتی بر عملیات مهم
فراهم باشد



۲ فیلتر

همه رویدادها



رویدادهای سامانه

زمان وقوع	کاربر	شرح رویداد	ماژول	آی پی	وضعیت
امروز ۰۹:۱۵	مریم احمدی	ثبت پذیرش کودک	پذیرش	۱۰.۲۳.۱.۵	موفق
امروز ۱۰:۴۲	علی رضایی	ثبت پرداخت	پرداخت	۱۰.۲۳.۱.۸	موفق
امروز ۱۱:۲۰	سارا محمدی	ثبت ارجاع خرابی	تجهیزات	۱۰.۲۳.۱.۱۲	هشدار
امروز ۱۳:۳۵	مریم احمدی	ویرایش اطلاعات کاربر	کاربران	۱۰.۲۳.۱.۵	موفق
امروز ۱۵:۱۰	حسام موسوی	ارسال پیامک رویدادمحور	پیامک	۱۰.۲۳.۱.۹	موفق

نمایش ۵ مورد از ۲۷ مورد

< 1 > >



پایدار برای امروز؛ آماده برای توسعه فردا

بازی یار با هدف استفاده مستمر در محیط عملیاتی طراحی شده
و امکان توسعه متناسب با رشد مجموعه را دارد



امنیت اطلاعات

ارتباطات امن و کنترل
دسترسی برای حفاظت از
اطلاعات عملیاتی و مشتریان



بکاپ روزانه

پشتیبان گیری منظم
با امکان انتقال نسخه های
بکاپ به سرور نگهداری مجزا



به روزرسانی متمرکز

به روزرسانی و ارتقای سامانه
در طول دوره پشتیبانی با
فرآیند سریع و کنترل شده



شخصی سازی

امکان توسعه بخش های
مختلف سامانه بر اساس
نیازها و فرآیندهای اختصاصی

بیش از ۱۸ تجربه عملیاتی در یک مجموعه دو شعبه ای

بازی پیش از تبدیل شدن به یک محصول
قابل ارائه، در محیط واقعی استفاده شده
و بخش مهمی از قابلیت های آن از نیازهای
روزمره مجموعه شکل گرفته است





تورتک

بازاریار

مدیریت امروز، تجربه بهتر فردا

برای دریافت دمو، بررسی نیازهای مجموعه
و ارائه نسخه متناسب با فرآیندهای شما
با تورتک در ارتباط باشید.



راهکاری مطمئن
طراحی شده برای
عملیات واقعی و پایدار



مدیریت پکیارچه
از پذیرش تا گزارش‌ها
در یک سامانه واحد



تجربه بهتر
برای خانواده‌ها، کارکنان
و مدیران مجموعه



قابل توسعه
متناسب با نیازها و
رشد کسب‌وکار شما

با ما در ارتباط باشید

 tortaktech.com

 ۰۹۱۲۷۴۶۱۴۷۸

 info@tortaktech.com

 تهران، میدان قمر بنی هاشم
اسلامی پور، پلاک ۹۲، واحد ۱۲



اسکن برای وبسایت



چندسببه‌ای | س‌ه‌زبان‌ه | قابل استقرار ابری و محلی | قابل توسعه و شخصی‌سازی

محصولی از گروه مهندسی فناوری نوین تورتک